



WORK FIRST PROJECTEN: IN TOENEMENDE MATE ZELF DOEN!

In plaats van langdurig uitbesteden de eigen regie voeren met behulp van het trainingscentrum en de detacheringpool.

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor een zo minimaal mogelijke instroom van nieuwe uitkeringsgerechtigden (WWB) en een zo maximaal mogelijke duurzame uitstroom naar regulier werk. Om dit te realiseren zijn veel gemeenten gestart met Work First trajecten. In plaats van het krijgen van een uitkering gaan mensen in deze projecten meteen aan het werk en krijgen begeleiding & bemiddeling met als doel regulier werk te vinden. Over het algemeen zijn deze Work First projecten uitbesteed aan re-integratiebedrijven. Gemeenten zijn niet altijd tevreden over de resultaten en door de uitbesteding ervaren zij dat zij weinig sturing hebben op het proces en de resultaten.

Dit is de reden dat een aantal gemeenten heeft besloten om de re-integratie in eigen hand te houden. De eerste pilots zijn afgerond en succesvol gebleken!

Wilt u als gemeente ook de regie hebben over de re-integratie van uw WWB'ers?

Wilt u meer resultaten halen uit uw Work First projecten?

Wilt u dat er meer WWB'ers uitstromen naar duurzame, reguliere arbeid?

De Werkgids heeft de expertise om u vanuit hun trainingscentrum en detacheringpool te ondersteunen en te faciliteren om zelf uw Work First project vorm en inhoud te geven!

ONZE VISIE OP WORK FIRST PROJECTEN

- Voor iedereen die aanklopt bij de sociale dienst is er perspectief.
- Werk helpt om structuur te krijgen/houden, waardoor het gemakkelijker is om regulier werk te vinden.
- Om een duurzame oplossing te vinden is er meer nodig dan een sollicitatietraining en het vinden van vacatures. Al lang bestaande patronen moeten worden doorbroken, mensen moeten weer geloven in zichzelf en de eigen regie over hun loopbaan nemen.
- Om succes te realiseren is een integrale aanpak belangrijk:
 - Intakegesprek bij de poort
 - Werk
 - Training en coaching op basis van gemeenschappelijke visie en uitgangspunten
 - Sociaal maatschappelijke oplossingen: kinderopvang, schuldhulpverlening, huisvesting
 - Taaltraining
 - Om- en bijscholing
 - Nazorg

ONS AANBOD

UITGANGSPUNTEN

- De gemeente heeft vanaf dag 1 de regie over het Work First project en geeft – op termijn – zelfstandig invulling hieraan.
- De Werkgids sluit zo veel mogelijk aan bij de wensen van de gemeente; het is dus altijd een maatwerktraject. Wij faciliteren het proces door middel van advies, training, coaching en – waar nodig – met detachering van goed ingewerkte trainers en werkcoaches. Onze trainers/coaches kunnen uw medewerkers opleiden in het vak.
- Het Works First project leidt tot een duurzame oplossing/werksituatie voor haar cliënten en uiteindelijk tot minder instroom in de WWB.

DOELSTELLING

- Werkzoekenden vinden en behouden een baan.
- Interne werkcoaches verkrijgen de attitude, de vaardigheden en het gedrag om de re-integratiecomponent van het Work First project zelfstandig uit te voeren.
- De interne werkcoaches zijn in staat zelfstandig invulling te geven aan de coaching en training van de deelnemers gericht op het vinden en houden van werk.

DIENSTVERLENING

Advies

- Aanscherping/verbetering van bestaand Works First project en (door) ontwikkelen van methodiek
- Van vormgeving tot implementatie van nieuwe Works First projecten

Trainingscentrum

- Intrainen van eigen trainers en werkcoaches van de gemeente op eigen of bestaande methodiek en werkwijze
- Coaching van trainers en werkcoaches on the job

Detacheringspool

- Detachering van goed ingewerkte trainers en werkcoaches, die ervaring hebben met Work First projecten

VOORWAARDEN VOOR SUCCES

- Optimale communicatie tussen alle actoren in het proces
- Goede afstemming en aansluiting in de hele keten van aanmelding bij de Poort t/m nazorg bij uitstroom*

MEER WETEN?

Voor informatie kunt u contact opnemen met:

Rob van den Broek – 06-20545890 – robvandenbroek@dewerkgids.nl

Trudy Vendrig – 06-14276732 – trudyvendrig@dewerkgids.nl

* Zie ook onze folder “*Talentontwikkeling van klantmanagers*”

WERK LOONT: WORK FIRST PROJECT VAN DE GEMEENTE UTRECHT

BIJLAGE

Werk Loont! is een samenwerkingsverband tussen de gemeente Utrecht, Apprenti, De Werkgids en Randstad HR Solutions waarin ieder zijn eigen rol en taken heeft.

Gemeente Utrecht: Eindverantwoordelijk, opdrachtgever, teamleider, werkcoaches, Matchbureau (vacature matching)

Apprenti: werkbedrijf van de sociale werkvoorziening (UW bedrijven)

Werkgever voor cliënten (P&O, administratie, maatschappelijk werk, arbo, enz.), werk, werkleiders, faciliteiten (werk: productie, groen, trainingsruimte, enz)

De Werkgids: Werkcoaches/trainers, programma, materiaal

Randstad HR Solutions: Werkcoaches/trainers, programma, materiaal

UITGANGSPUNTEN

- Uitgangspunt van de gemeente Utrecht is het op termijn zelfstandig invulling geven aan Werk Loont
- Uitgangspunt is tevens om voor haar cliënten te komen tot een duurzame oplossing/werksituatie
- Cliënten werken 4 dagdelen en nemen 4 dagdelen per week deel aan activiteiten rond werk vinden & werk houden (training, coaching, solliciteren)

DOELSTELLING

- 40% duurzame uitstroom naar regulier of gesubsidieerd werk binnen 13 weken (werk vinden & behouden).
- Op 01-10-08 hebben de 6 interne werkcoaches de attitude, de vaardigheden en het gedrag om de re-integratiecomponent van Werk Loont zelfstandig uit te voeren: coaching, groepscoaching en training van de deelnemers met als uitgangspunt de individuele behoefte van de deelnemer, gericht op het vinden van werk.
- Op 01-01-09 zijn 12 interne werkcoaches in staat Werk Loont zelfstandig uit te voeren

Subdoelen

- Deelnemers krijgen inzicht in zichzelf: wie ben ik, wat kan ik en wat wil ik ten aanzien van werk en worden zich bewust van hun eigen (on) mogelijkheden
- Deelnemers krijgen zicht op hun huidige situatie (waar sta ik nu), waar wil ik heen en wat ga ik concreet doen om dit te realiseren.
- Deelnemers nemen de eigen verantwoordelijkheid over hun leven en werk.

DOELGROEP

1. Nieuwe instroom
2. Zittend bestand: vanaf 01-06-08

Selectiecriteria:

- Gemotiveerd
- Enige beheersing van de Nederlandse taal
- In staat te werken

Doelgroep tot heden

- Niet opgeleid tot academisch
- Multicultureel
- 20 - 60 jaar
- Over het algemeen grote afstand tot de arbeidsmarkt:
 - Onvoldoende opleiding en/of werkervaring
 - Gebrek aan werknemersvaardigheden
 - Gebrek aan communicatieve en sociale vaardigheden
 - Nederlandse taal onvoldoende machtig
 - Psycho-sociale problematiek
 - Fysieke problematiek
 - Strafblad
 - Schulden
 - Onvoldoende kinderopvang

Instroom tot 01-06-08: 300

DE WERKGIDS BV

AANPAK

Vorbereiding

Ter voorbereiding op de daadwerkelijke uitvoering is in december 2007 gestart met de volgende activiteiten:

- Introductietraining interne en externe werkcoaches
- Samenstellen programma
- Samenstellen materiaal

Uitvoering

Het programma voor de cliënten ziet er – naast de 4 dagdelen werken – in grote lijnen als volgt uit:

Introductietraining: 8 dagdelen; 2 weken

Doel en activiteiten

- Omgaan met veranderingen
- Verkrijgen van zelfvertrouwen
- Inzicht in eigen mogelijkheden, kansen en bedreigingen (persoonsprofiel)
- Eerste aanzet werkprofiel

Aanvullende activiteiten die worden georganiseerd

- Banenmarkt
- Taaltraining
- Test en training via o.a. UW-bedrijven
- Vakgerichte cursussen
- Begeleiding bij opstarten eigen bedrijf

Methodieken

NLP, oplossingsgericht werken, systemisch werken

Kernbegrippen in het proces

- Duurzaam
- Eigen verantwoordelijkheid
- Faciliteren
- Positieve benadering
- Droombaan – realiteit
- Eigen leerproces
- Binding – samen – socialiseren

INTRAINEN INTERNE WERKCOACHES

- Introductietraining
- Training/coaching on the job
- NLP practitioners opleiding
- Train de trainer opleiding
- Individuele coaching

AANVULLENDE DIENSTVERLENING

- Coaching van alle klantmanagers (100) van de gemeente Utrecht

